АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«УРЮПИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»
(АНПОО «Урюпинский колледж бизнеса»)

Опрос обучающихся в рамках реализации специальностей

Для мониторинга удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг использовался социологический метод анкетного опроса.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки.

Количество опрошенных обучающихся по всем образовательным программам: 324 человека (85%).

Анкета включала в себя следующие вопросы:

1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?
2. Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?
3. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?
5. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фонд читального зала и электронная библиотека?
6. Удовлетворяет ли Вас то, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?
7. Как Вы считаете, способно ли Ваше мнение повлиять на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?
8. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данной специальности?
9. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом?

Оценка удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг,%

№ п/п	Наименование вопроса	Критерии оценивания, %			
		«5»	«4»	«3»	«2»
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	86	11	3	0
2.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	«Да» 100	-	-	«Нет» 0
3.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	100	-	-	0

4.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	«Да» 93	«Не знаю» 5		«Нет» 2
5.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фонд читального зала и электронная библиотека?	69	28	3	0
6.	Удовлетворяет ли Вас то, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	78	19	3	0
7.	Как Вы считаете, способно ли Ваше мнение повлиять на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	«Да» 73	«Затрудняюсь ответить» 26		«Нет» 1
8.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данной специальности?	89	6	«Не знаю» 5	
9.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом?	«Хорошо» 91		8	1

По результатам исследования можно сделать вывод о том, что обучающиеся Колледжа удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса обучающихся, мы получили высокие показатели удовлетворённости по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что обучающиеся по всем образовательным программам – удовлетворены образовательной деятельностью Колледжа.

Вывод: Повышение качества оказываемых образовательных услуг и выпускаемых специалистов является главной задачей Колледжа. Решение этой задачи носит комплексный и всеобъемлющий характер. Это подтверждается не только качеством реализуемых процессов и получаемых результатов, характеризующихся возросшими показателями оценки деятельности Колледжа, но и непосредственно процессом формирования внутренней системы качества в Колледже.