Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Нилова Екатерина Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.02.2025 10:00:00
Уникальный программный ключ:
02C8 4F90 008A B230 9845 B4E4 6D85 DDCA 3A
Срок действия: с 20.02.2025 по 20.05.2026

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«УРЮПИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ БИЗНЕСА»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебной работе
_____ Л.А. Дьякова
«22» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования

по специальности **39.02.01** **Социальная работа**
(код) (Наименование специальности / профессии)

Психология социальной работы
(Наименование дисциплины)

Кафедра разработчик **общеобразовательных и правовых дисциплин**

Год набора **2024**

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины

Психология социальной работы

(наименование дисциплины согласно учебному плану)

Составлена **Криворотовой Еленой Сергеевной**

(Ф.И.О.)

Обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры

общеобразовательных и правовых дисциплин

(полное наименование кафедры)

от

19.01.2024 г. протокол № 5

(дата протокола) *(номер протокола)*

Заведующий кафедрой _____ **Н.М. Лещенко**

(подпись) *(инициалы, фамилия)*

Согласовано с выпускающей кафедрой

общеобразовательных и правовых дисциплин

(полное наименование выпускающей кафедры)

Заведующий выпускающей кафедрой _____ **Н.М. Лещенко**

(подпись) *(инициалы, фамилия)*

Одобрена Методическим советом

от

21.02.2024 г. протокол № 3

(дата протокола) *(номер протокола)*

Председатель

_____ **Л.А. Дьякова**

(подпись) *(инициалы, фамилия)*

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа общеобразовательной учебной дисциплины ОП.02 «Психология социальной работы» предназначена для реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта, и является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО

39.02.01 **Социальная работа**

(код) (наименование специальности)

и в результате освоения дисциплины ОП.02 «Психология социальной работы» осуществляется формирование **общих компетенций (ОК. 1,2,4-6,9):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

и профессиональных компетенций (ПК.1-7):

ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обусловливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 2. Определять последовательность действий по предоставлению социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 3. Предоставлять комплекс социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, применяя различные методы и технологии социальной работы.

ПК 4. Осуществлять социальное сопровождение лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 5. Проводить мероприятия по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.

ПК 6. Обеспечивать ведение документации в процессе предоставления социальных услуг лицам пожилого возраста, инвалидам, различным категориям семей и детей (в том числе детям-инвалидам), гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении.
ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности.

В ходе освоения общеобразовательного профессионального цикла дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена, формируется следующие **личностные результаты:**

Код	**Личностные результаты реализации программы воспитания** *(дескрипторы)*
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации

ЛР 14	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм
ЛР 15	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ЛР 16	Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.
ЛР 17	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.
ЛР 19	Мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики.
ЛР 21	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности различных категорий населения;
- индивидуальные потребности различных категорий населения; механизм постановки социального диагноза и мероприятия по социальному сопровождению.

в результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- определять индивидуальные потребности граждан;
- анализировать обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности;

применять навыки социальной работы с различным категориями, нуждающимся в психологической помощи.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*70*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*54*
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	*30*
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
консультации	*4*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*10*
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-

Промежуточная аттестация	*6*
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций, личностных результатов формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1.	**Теоретические проблемы психологии в системе научного знания**		
Введение	**Содержание учебного материала: Предмет, содержание и задачи дисциплины.**		
Тема 1.1. Предмет, задачи, проблемы и методы психологии социальной работы.	***Содержание учебного материала:*** *Предмет психологии социальной работы.* *Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности.* *Методы психологии, и их особенности в социальной работе.*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие № 1 Метод решения проблем в практике социальной работы: клиент; проблема; процесс.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Основные проблемы, задачи и цели психологии социальной работы.	*2*	
Раздел 2.	**Принципы, методы и технологии психологии социальной работы**		
Тема 2.1. Основные теоретические подходы в психологии социальной работы.	***Содержание учебного материала:*** *Современный структурный подход в социальной работе* *Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие № 2,3 Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	*4*	
Тема 2.2. Психоаналитический подход в современной социальной работе.	***Содержание учебного материала:*** *Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе* *Терапевтическая когнитивная оценка* *Теория и практика проблемно-ориентированного подхода в социальной работе*	*2*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7.

	Практическое занятие №4,5 Права, обязанности и ответственность социального работника.	*4*	ЛР 1-10,13-19,21.
Тема 2.3. Общие принципы психологии социальной работы с социально-проблемными категориями населения.	***Содержание учебного материала:*** *Принципы гуманистической психологии в социальной работе* *Направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества: социальная помощь и защита, социальное страхование, социальное обслуживание в сфере быта, социальное попечительство, социальное посредничество и др.*	*2*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие №6 Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	*2*	
Тема 2.4. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, применение её методов в социальной работе.	***Содержание учебного материала:*** *Технология социальной работы как совокупность научных знаний, средств, приёмов, методов и организационных процедур.* *Виды технологий социальной работы: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия.* *Классификация технологий в социальной работе как виде практической деятельности.* *Социальная диагностика и её цель. Общая и специальная диагностика.*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие №7 Этапы социальной диагностики.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Принципы социальной диагностики: объективность, принцип комплексного анализа, причинно-следственная обусловленность и др.	*2*	
Тема 2.5. Технологии социальной работы с различными группами населения.	***Содержание учебного материала***: *Технологии социальной работы в сфере занятости населения.* *Виды безработицы. Социальные последствия безработицы и система социальной защиты незанятого населения.* *Технологии социальной работы с детьми-сиротами.* *Технологии социальной работы с молодёжью как с особой социально-демографической группой.* *Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.* *Социальные технологии в профилактике и коррекции девиантного поведения (технологии социального контроля).* *Социальная работа с семьями социального риска: малообеспеченные, семьи беженцев, многодетные, неполные, с детьми-инвалидами, асоциальные.* *Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Виды, направления, формы и методы социально-психологической поддержки пожилых людей.*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.

	Практическое занятие № 8,9 Технология социальной работы с инвалидами. Социальная работа с мигрантами и беженцами.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Принципы и цели Государственной молодёжной политики в Российской Федерации.	*2*	
Раздел 3.	**Проблема личности и общения в социальной работе**		
Тема 3.1. Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы.	***Содержание учебного материала:*** *Теории личности как теоретико-методологическая основа психосоциальной работы.* *Классификация свойств личности человека.* *Направленность на других. Альтруизм. Деловая направленность.* *Способности личности. Уровни и виды способностей.*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие №10,11 Потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Способности, необходимые в социальной работе.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Направленность личности как динамическое свойство личности, отражающее жизненный стиль человека.	*2*	
	Консультации: Виды направленности. Направленность на себя.	*2*	
Тема 3.2. Психология общения в социальной работе.	***Содержание учебного материала:*** *Понятие общения. Основные стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная), и их характеристики.* *Понятие «коммуникативная компетентность».* *Нормы коммуникативного поведения (общекультурные, ситуативные, групповые, индивидуальные).* *Коммуникативное поведение и культура.*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие № 12,13 Понятие «успешной коммуникации». Коммуникативные цели и методы их достижения. Виды и функции коммуникативных целей.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся: Роль и место общения в социуме.	*2*	

Тема 3.3. Психологическая подготовка работников социальных служб. Способы саморегуляции социального работника.	***Содержание учебного материала:*** *Профессиональные требования к социальному работнику.* *Личностные качества социального работника.* *Коммуникативная профессиограмма социального работника.* *Причины возникновения психоэмоциональных перегрузок, связанных с профессиональной деятельностью социального работника.*	*4*	ОК.1,2,4-6,9. ПК 1-7. ЛР 1-10,13-19,21.
	Практическое занятие № 14,15 Методы оптимизации психического состояния социального работника: психофизическая гимнастика, самомассаж, нервно-мышечная релаксация, аутогенная тренировка и др. Профилактика синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов по социальной работе.	*4*	
	Консультации: Этические стандарты профессионального общения социального работника.	*2*	
	Промежуточная аттестация: Коммуникативная профессиограмма социального работника.	*6*	
Максимальная учебная нагрузка (всего)		***70***	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		***54***	
	Из них практических	***30***	
	Самостоятельная работа студента	***10***	
	Консультации	***4***	
	Промежуточная аттестация	***6***	
	ВСЕГО:	***54***	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1.– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2.– репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия: учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:
1. посадочные места студентов;
2. рабочее место преподавателя;
3. рабочая меловая доска;
4. наглядные пособия (учебники, опорные конспекты, схемы, презентации, комплекты практических работ);

Технические средства обучения:
1. проекционный экран
2. ПК (ноутбук)
3. видеопроектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная учебная литература:

1. Фирсов М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536845

Дополнительные источники:

1. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03682-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/507800
2. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 99 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09416-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539249

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Освоенные умения:	
• определять индивидуальные потребности граждан; • анализировать обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности; применять навыки социальной работы с различным категориями, нуждающимся в психологической помощи	УО,ПКР,ПРВ, ЭК
Усвоенные знания:	
• обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности различных категорий населения; • индивидуальные потребности различных категорий населения; механизм постановки социального диагноза и мероприятия по социальному сопровождению	УО, Т, ПКР, ПРВ, ЭК

ЭК – экзамен;
Т- тестирование;
УО – устный (фронтальный, индивидуальный, комбинированный) опрос;
ПКР – контрольная работа (аудиторные или домашние, индивидуальные, парные или групповые контрольные, самостоятельные работы, диктанты и т.д.);
ПРВ – проверка рефератов, конспектов, выполненных заданий и т.д.

4.2. Оценка освоения обучающимися учебной дисциплины в части достижения личностных результатов

Код	**Критерии**	**Методы**
ЛР 1	- проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения
ЛР 2	- проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения
ЛР 3	- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения и при выполнении практических заданий

ЛР 4	- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения
ЛР 6	- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения и при выполнении практических заданий
ЛР 7	- добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР 9	- демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР 10	- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР13	- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР14	- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения и при выполнении практических заданий.
ЛР15	- участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения и при выполнении практических заданий.
ЛР16	- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР 17	- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР 19	- участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.
ЛР 21	- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве.	Наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения.